

Información detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal

La participación en el Programa de fidelización es voluntaria y en caso de participación, se advierte de que el tratamiento de los datos personales de los Titulares del Programa es obligatorio en los términos expuestos en las presentes Bases.

De acuerdo con lo anterior, la mera participación en este Programa implica necesariamente la aceptación expresa por el interesado del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con lo descrito en las presentes Bases y en la Política de Protección de Datos que se indica a más adelante en este documento.

1. **Veracidad y exactitud de la información:** Los Titulares están obligados a proporcionar datos exactos y actualizados y correspondientes a su propia identidad, entendiéndose en consecuencia, que son exactos y actuales los datos proporcionados por los participantes y en su caso, por los Titulares en cualquier fase del Programa, siendo su responsabilidad comunicar cualquier actualización y/o rectificación de los mismos la entidad responsable y organizadora de la promoción.
2. **Responsable del tratamiento:** Los datos personales de los Titulares que se faciliten para participar en el Programa serán tratados por la siguiente entidad, como responsable del tratamiento: CREDIT AGRICOLE CONSUMER FINANCE SPAIN EFC, S.A.U. (CACF SPAIN; Avenida Manoteras 44, 2D. 28050. Madrid).

Delegado de protección de datos: La dirección electrónica de contacto del delegado de protección de datos es dpo@sofinco.es

3. **Finalidades para las que CACF SPAIN trata sus datos:**
 - Con carácter general los datos serán tratados para llevar a cabo todas las actividades necesarias para gestionar la participación de los Titulares en el Programa, lo que incluye, cuando fuera necesario, el envío de comunicaciones a través de los datos de contacto facilitados por los interesados (correo electrónico, carta o llamada telefónica, entendiéndose por correctos los datos de identificación y contacto que el interesado haya proporcionado en el momento de registrarse o darse de alta en el Programa).
 - Proporcionar a los interesados la información necesaria para que su participación se ajuste a las presentes bases.
 - Recoger las operaciones vinculadas al Programa de fidelización, con el objetivo de comprobar y verificar que los datos son correctos, las operaciones están confirmadas y que resultan válidas para el cómputo del Programa.
 - Atender solicitudes de información, consultas y dudas de los interesados.
 - Verificar la inexistencia de actuaciones fraudulentas o contrarias a las presentes bases.
 - Eliminar justificadamente a cualquier interesado que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario del Programa.
 - Realizar correctamente el proceso de asignación de recompensas.
 - Verificar que los participantes cumplen con los requisitos necesarios para poder obtener las recompensas asociadas a las operaciones y que se han realizado de forma correcta.
 - Comunicar a los participantes las recompensas obtenidas de forma periódica, así como todo lo relacionado con el canje de recompensas.

- Remitir a los participantes los premios canjeados, en la forma en que se estipule, de manera física o electrónica.
 - Llevar a cabo y liquidar las retenciones fiscales de los premios cuando corresponda.
4. Legitimación de CACF SPAIN para el tratamiento de sus datos: La base legal del tratamiento de sus datos personales se encuentra en el desarrollo y ejecución de la participación en el Programa, la cual se detalla en el presente documento, así como en el cumplimiento de obligaciones legales que le son de aplicación a CACF SPAIN.
 5. Comunicación de datos a terceros por CACF SPAIN: Los datos personales tratados por CACF SPAIN para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación:
 - A ACL Direct Promo, en su condición de encargada del tratamiento de datos personales en nombre de CACF SPAIN, para la gestión integral del Programa.
 - A la Administración Tributaria a fin de practicar la retención fiscal que corresponda.
 - A Jueces, Tribunales, asociaciones de consumo o cualesquiera otros terceros a quienes CACF SPAIN se viera obligada a comunicar la información en caso de impugnación por parte del interesado o reclamación de cualquier índole interpuesta por CACF SPAIN o por el propio interesado.
 - En aquellos casos en que el premio canjeado lo requiera, con la finalidad de poder realizar una correcta gestión del mismo para el interesado, CACF SPAIN comunicará sus datos – con carácter enunciativo pero no limitativo- a aquellas entidades que sean responsables de la gestión de dichos premios, tales como empresas emisoras de tarjetas regalo, agencias, mensajería, compañías aseguradoras así como otras terceras entidades implicadas en la gestión del premio obtenido por el interesado, con la finalidad de llevar a cabo las gestiones oportunas para el disfrute del premio, siendo la base legitimadora de tal comunicación de datos el desarrollo y ejecución de la relación con el Programa.
 6. Transferencias internacionales: no está prevista ninguna transferencia internacional de datos.
 7. Plazo de conservación de datos por CACF SPAIN: CACF SPAIN conservará los datos de los interesados mientras esté en vigor el presente Programa en tanto los interesados no soliciten la supresión de los mismos y, finalizado el tratamiento se conservarán bloqueados, durante los plazos de conservación establecidos en las normas aplicables para el cumplimiento de las obligaciones legales de CACF SPAIN.
 8. Derechos: Los interesados (participantes y Titulares) en cualquier momento pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, y portabilidad mediante comunicación escrita a CACF SPAIN, acompañado de copia de un documento que acredite su identidad a cualquiera de las siguientes direcciones:
 - Dirección postal: Avenida Manoteras 44, 2D. 28050 Madrid.
 - Dirección electrónica: protecciondatos@sofinco.es

Asimismo, los interesados pueden presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en España la Agencia Española de Protección de Datos, C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, 901 100 099 – 912 663 517 (<https://www.aepd.es/>) en particular, en relación

con el ejercicio de sus derechos. Los interesados pueden contactar con el delegado de protección de datos de CACF SPAIN en la siguiente dirección protecciondatos@sofinco.es

9. Comunicación de datos personales de terceros: En el caso de que los participantes deban facilitar datos de carácter personal referentes a terceras personas, aquellos deberán, con carácter previo a la comunicación de datos a las entidades responsables, informar a dichos terceros interesados de los extremos contenidos en las presentes bases respecto del tratamiento de datos bajo responsabilidad de CACF SPAIN según lo descrito en los apartados anteriores y en todo caso, de la finalidad de la comunicación de sus datos a CACF SPAIN.

A tales efectos, la comunicación de datos personales de terceros por los participantes y Titulares queda condicionada al principio de minimización, necesidad, exactitud, veracidad y proporcionalidad, requiriendo siempre y en todo caso que, con carácter previo a la comunicación de los datos a CACF SPAIN se informe y se solicite el consentimiento a dichos terceros para el tratamiento de sus datos salvo que exista una habilitación legal al efecto.

10. Carácter complementario de lo establecido en las presentes bases respecto del tratamiento de datos de participantes y Titulares: Lo establecido en las presentes bases en relación con el tratamiento de datos personales de los interesados (participantes y Titulares), es complementario y no excluyente de cualesquiera otros textos legales informativos comunicados a los citados interesados a través de cupones, formularios de registro, políticas de privacidad y otros documentos en cualquier fase de su participación en el presente Programa.